

Lukavci, 15.9.2022

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

podjetja IŽA, Inženiring stavbnega pohištva, Miha Borko s.p.

**Prosimo vas, da si spodnje informacije skrbno preberete. Nepoznavanje ponudbe in splošnih pogojev poslovanja ne moreta biti predmet reklamacije. V primeru morebitnih nejasnosti vas prosimo, da nas pokličete in z veseljem vam bomo pomagali.**

**Splošni pogoji poslovanja urejajo medsebojna razmerja (pravice in obveznosti) med podjetjem IŽA, Inženiring stavbnega pohištva, Miha Borko s.p., Lukavci 35e, 9242 Križevci pri Ljutomeru, ID za DDV\_SI-43935885 (v nadaljevanju prodajalcem/ponudnikom) in kupcev (v nadaljevanju strank/naročnikov storitev). Naročnik storitev je vsaka pravna ali fizična oseba, ki je preko spletnih strani ali na kakšen drug pisni način naročil storitve ponudnika.**

**Storitve opredeljujejo naslednji, za vse stranke zavezujoči, Splošni pogoji poslovanja in uporabe storitev podjetja IŽA, Inženiring stavbnega pohištva, Miha Borko s.p. (v nadaljevanju splošni pogoji). Splošni pogoji imajo skupaj z opravljenim naročilom storitev preko spletnih strani iza-inzeniring.si naravo pogodbe, sklenjene med ponudnikom in naročnikom. V kolikor ponudnik in naročnik skleneta pogodbo v pisni obliki, imajo posamezna določila te pogodbe prednost pred določili splošnih pogojev.**

**S potrditvijo ponudbe prodajalca se šteje, da je stranka seznanjena s splošnimi pogoji poslovanja podjetja IŽA, Inženiring stavbnega pohištva, Miha Borko s.p. in splošnimi pogoji poslovanja spletne trgovine in se z njimi v celoti strinja.**

**Za vsa določila, ki niso urejena s temi splošnimi pogoji in splošnimi pogoji spletne trgovine, se smiselno uporabljajo določila Obligacijskega zakonika, Zakona o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu ter Zakona o varstvu potrošnikov.**

### POGOJI POSLOVANJA

Uporabnik oziroma kupec spletne strani in spletna trgovina "IŽA" urejata medsebojne pravice in obveznosti v zvezi z elektronskim nakupom s splošnimi pogoji poslovanja spletne trgovine "iza-inzeniring.si/trgovina", ki so sestavljeni skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1), Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1) ter priporočili GZS in mednarodnimi kodeksi za e-poslovanje. Splošni pogoji so redno aktualizirani.

V svoji najnovejši in veljavni verziji so pogoji poslovanja v celotnem besedilu dostopni vsakomur. Odstop od splošnih pogojev je možen samo v primeru posebnega pisnega dogovora med spletno trgovino iza-inzeniring.si/trgovina in uporabnikom oziroma kupcem. Vsa komunikacija, ki se vrši med uporabnikom oziroma kupcem in IŽA (Miha Borko s.p.), v elektronski obliki velja kot izvedena v pisni obliki in ima veljavo pogodbe. S potrditvijo naročila je uporabnik seznanjen s splošnimi pogoji poslovanja, varstvom osebnih podatkov in pravnim obvestilom. S spletno trgovino upravlja podjetje IŽA, inženiring stavbnega pohištva, Miha Borko s.p., Lukavci 35e, 9242 Križevci pri Ljutomeru.

Podjetje je vpisano v AJPES, izpostava Murska Sobota, matična številka podjetja je 8363625. Podjetje je zavezanec za DDV, ID za DDV je SI43935885, direktor podjetja je Miha Borko.

#### PODATKI O PODJETJU

IŽA, Inženiring stavbnega pohištva, Miha Borko s.p.

Lukavci 35e

9242 Križevci pri Ljutomeru

Matična številka.: 8363625000

ID za DDV: SI43935885

TRR: SI56 0317 3100 0474 602

#### POSTOPEK NAKUPA

Izberete izdelek ali izdelke, ki jih želite kupiti. Kliknete gumb »Dodaj v košarico«. Desno zgoraj se izpiše količina in skupni znesek naročenih izdelkov. Če želite odstraniti ali zmanjšati naročeno količina določenega izdelka, lahko to uredite v košarici. Ko zaključite nakupovanje, kliknete na gumb »Košarica« ali »Zaključik«, desno zgoraj.

Prikaže se vam košarica, v kateri najdete izbrane izdelke in količino le-teh. Levo spodaj lahko vnesete morebitni kupon za popust. Desno spodaj izberete »Nadaljuj na blagajno«. Pri naslednjem koraku vnesete kontaktne podatke oz. opravite prijavo, če ste v spletni trgovini stalni kupec. Klik »Naprej«.

Dostava – izberete lahko dostavo na drug naslov ali nadaljujete na zaključek nakupa z gumbom »Naprej«.

Povzetek naročila: preverite točnost naročenih artiklov in dostave oz. osebnega prevzema. Tukaj se izpiše točen znesek dostave. Nato izberete vrsto plačila. Naročilo oddate z gumbom »Kupite sedaj«. Naročilo je oddano.

Spletno naročilo je mogoče oddati tudi preko telefonske številke 070 666 944, ki je plačljiva. Poslano naročilo lahko kupec prekliče v roku ene ure po oddanem naročilu. Po preteku predpisanega časa preklic naročila ni možen. Vse nastale stroške po preteku veljavnega časa preklica, krije naročnik blaga. Kupcu so na spletni strani ponudnika vselej dostopni podatki o statusu in vsebini naročila.

Pogodba o nakupu naročenih izdelkov med kupcem in ponudnikom je na tej stopnji nepreklicno sklenjena. S klikom na gumb "Zaključik nakup z obveznostjo plačila" potrjujete, da ste seznanjeni s celotnim besedilom prodajno-plačilnih pogojev, ki so tu navedeni in da ste bili na te pogoje ob nakupu izrecno opozorjeni. Kupoprodajna pogodba (naročilo) zavezuje spletno trgovino in kupca. V primeru, ko kupec odstopi od naročila/pogodbe, nosi po Zakonu o varstvu potrošnikov (6. odstavek, 43.č člen) vse neposredne stroške, ki nastanejo s pošiljanjem. V primeru, da kupec naroči izdelke v spletni trgovini in nato zavrne oz. ne sprejme pošiljke, nosi stroške poštnine v obe smeri. Ceno poštnine določa dostavna služba. Naročilo velja kot kupoprodajna pogodba in je v elektronski obliki shranjena na strežniku ponudnika in kupcu poslano prek elektronske pošte in kupcu na voljo na njegovo pisno zahtevo.

Spletna trgovina izza-inzeniring.si/trgovina ima pravico zavrniti naročilo. V tem primeru kupcu posreduje sporočilo o zavrnitvi naročila po e-pošti na elektronski naslov, s katerega je bilo poslano naročilo.

#### VRSTE UPORABNIKOV

Pravico do nakupa v spletni trgovini imajo registrirani člani in tudi gostje, ki opravijo hitri nakup in se pred nakupom ne rabijo registrirati.

Ob registraciji v spletno trgovino pridobi obiskovalec uporabniško ime, ki je enako naslovu njegove elektronske pošte ter geslo. Če želi uporabnik kadarkoli svoj elektronski naslov pošte ali geslo zamenjati z drugim, lahko to stori v svojem uporabniškem profilu.

Dostop do shranjene pogodbe je možen preko spletne trgovine, kjer so vedno na voljo v pogled vse pogodbe med kupcem in prodajalcem. Potrditev naročila prejme kupec tudi preko elektronske pošte.

### DOSTOPNOST INFORMACIJ

Ponudnik, Iža, Inženiring stavbnega pohištva, Miha Borko s.p., se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

1. identiteto podjetja, podatke o podjetju (ime in sedež podjetja, matična številka)
2. kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon)
3. bistvene značilnosti/lastnosti artiklov/blaga oziroma storitev (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami) ter rok veljavnosti tega podatka
4. dostopnost artiklov/izdelkov (vsak izdelek ali storitev, ki je v ponudbi na spletnem mestu, naj bi bil dostopen v razumljivem roku),
5. pogoje dostave izdelka ali izvršitve storitve (ter način, kraj in rok dostave),
6. vse cene morajo biti jasno in nedvoumno določene, razvidno mora biti prikazano, ali že vsebujejo davke in stroške prevoza in druge dajatve ter rok veljavnosti tega podatka,
7. način plačila in dostave ali izpolnitve ter rok veljavnosti tega podatka,
8. časovno veljavnost ponudbe,
9. rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop (opis pravice do odstopa v skladu s 43.č členom ZVPot; v primerih, ko potrošnik v skladu z omenjenim členom nima pravice do odstopa, je o tem izrecno obveščen; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca vračilo izdelka,
10. pojasnilo postopka s pritožbo, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

### NAČINI PLAČILA

Ponudnik omogoča naslednje načine plačila:

1. Bančno nakazilo po predračunu (pošljemo vam predračun, katerega poravnate preko e-banke ali na banki, bančno nakazilo se lahko opravi tudi na podlagi izračuna spletne košarice).

Stroški pakiranja se dodatno ne zaračunavajo. Strošek poštne se namreč izpisuje sproti v nakupovalni košarici, avtomatsko vezano na težo posameznega artikla. Strošek poštne, ki se izpiše v košarici je končen, ne zaračunavamo nobenih dodatnih stroškov.

### ODLOG PLAČILA

Podjetjem, s katerimi poslujemo dlje časa ali imamo z njimi podpisano pogodbo o sodelovanju, omogočimo tudi odlog plačila po dogovoru. Za več informacij nam pišite na [info@iza-inzeniring.si](mailto:info@iza-inzeniring.si).

### DOSTAVA

Pri nakupu je možen osebni prevzem, za katerega se ne zaračunavajo nobeni dodatni stroški. Dostavo po Sloveniji opravlja dostavna služba Pošta Slovenije oz. podjetje IŽA oz. v izrednih primerih druga dostavna služba.

Rok dobave je od 3 do 14 delovnih dni za artikle na zalogi, razen če je drugače navedeno pri naročilu. Strošek dostave se obračuna po ceniku (cene so z DDV) in je odvisen od teže naročenega blaga, zato ga ni možno izračunati v naprej. Znesek poštne se kupcu izpiše pred oddajo naročila v košarici. Težo posameznega izdelka najdete v spletni trgovini, pod izdelkom, ki si ga ogledujete, pritisnete na gumb »Dodatne informacije«.

Cenik dostave za dostavo po Sloveniji:

Prezemno mesto: Lukavci 35e ..... brezplačno  
Navadni paket do 2 kg ..... 3,20 eur + DDV  
Navadni paket nad 2 kg do 5 kg ..... 3.39 eur + DDV  
Navadni paket nad 5 kg do 10 kg ..... 3,72 eur + DDV  
Navadni paket nad 10 kg do 15 kg ..... 7,66 eur + DDV  
Navadni paket nad 15 kg do 20 kg ..... 8,93 eur + DDV

Iža, Inženiring stavbnega pohištva, Miha Borko s.p., si pridružuje pravico za spremembo teh cen. V primeru nedobavljivih artiklov oziroma daljših dobavnih rokov, vas bomo obvestili preko e-pošte ali

telefonske številke. V primeru, da vam daljši dobavni rok ne ustreza, nam lahko to sporočite in artikel bomo odstranili iz naročila ali zamenjali z drugim.

#### CENE

Vse cene vsebujejo DDV. Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti. Cene veljajo v primeru plačila z zgoraj navedenim načinom plačila, pod zgoraj navedenimi pogoji. Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo (kupec prejme elektronsko sporočilo o statusu Naročilo potrjeno). Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika, kot za kupca.

#### IZDAJA RAČUNA

Prodajalec po dostavi in plačilu naročenih artiklov kupcu pošlje račun v PDF formatu na elektronski naslov kupca ali originalni račun priloži pošiljki. Na računu sta razčlenjena cena in vsi stroški v zvezi z nakupom. Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov pred oddajo naročila.

#### ODSTOP OD NAROČENEGA BLAGA

V skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot) ima kupec pravico, da vrne kupljeno blago brez navedbe razloga. O nameravanem vračilu mora kupec pisno obvestiti ponudnika, najkasneje v 14 dneh od prejetja blaga, blago pa nepoškodovano vrniti v nadaljnjih 14 dneh.

Naslov za vračilo blaga prodajalcu je Miha Borko s.p., Lukavci 35e, 9242 Križevci pri Ljutomeru. O morebitnem vračilu blaga nas obvestite na elektronsko pošto [info@iza-inzeniring.si](mailto:info@iza-inzeniring.si). Priporočamo, da uporabite dostavno službo, ki omogoča sledenje pošiljke ter da blago ustrezno pripravite za pot (pri tem lahko uporabite originalno embalažo oz. drugo ustrezno varno embalažo). Morebitne stroške vračila krije kupec. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

Prodajalec vrne prejeta plačila potrošniku z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik, razen če je potrošnik izrecno zahteval uporabo drugega plačilnega sredstva in če prodajalec zaradi tega ne nosi nobenih stroškov. V spletni trgovini omogočamo tudi zamenjavo izdelka. Pričetek postopka vračila pričnete z izpolnitvijo obrazca za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe.

Blaga ni mogoče vrniti v naslednjih primerih:

- a) Če je kupec že odprl varnostni pečat ali odpakiral originalne embalaže
- b) Če je izdelek narejen po navodilih potrošnika in prilagojen njegovim potrebam
- c) Če gre za pokvarljiv izdelek ali izdelek, ki mu je že potekel rok uporabe.

Potrošnik blaga ne sme neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe. Potrošnik lahko opravi ogled in preizkus blaga v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Vračilo kupnine bomo izvedli v najkrajšem možnem roku, ki ne bo daljši od 14 dni. Vračilo kupnine bo izvedeno z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik. Pri odstopu od pogodbe, kjer je bila koriščena koda za popust ali promocijska koda, se ta sredstva upoštevajo kot popust in se uporabniku ne vrnejo. Pravice potrošnika v zvezi z garancijo, stvarnimi napakami, odstopom od pogodbe in nepravilno opravljenih storitev bolj podrobno ureja Zakon o varstvu potrošnikov.

#### REKLAMACIJE

Slike, objavljene v spletni trgovini »IŽA« so informativne in simbolične. Pri uveljavljanju reklamacije je potrebno blago dostaviti skupaj s potrdilom o nakupu. V primeru, ko se ugotovi, da je kupec z izdelkom ravnal nepravilno, negospodarno, malomarno in v primeru, da je reklamacija posledica višje sile ali mehanske poškodbe s strani kupca, reklamacija ne velja. Prav tako reklamacija ne velja, v kolikor kupec ne predloži potrdila o nakupu za kupljeno blago.

#### VRAČILO POŠKODOVANE POŠILJKE, POŠKODBE PRI TRANSPORTU

Kupec je dolžan preveriti pri prevzemu pošiljke njeno vsebino. V primeru, da je paket fizično poškodovan, v njem manjka vsebina ali kaže znake odprtja, mora kupec sprožiti postopek reklamacije pri dostavljalcu (Pošta Slovenije). To storite tako, da po pregledu paket vrnite v enakem stanju, kot ste

ga prejeli (ne da bi karkoli dodajali ali odstranjevali) ter izpolnite reklamacijski zapisnik. Skupaj s Pošto Slovenije bomo poskrbeli, da bo reklamacija rešena v najkrajšem možnem času.

#### ODVEZA ODGOVORNOSTI

Ponudnik se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih straneh. Kljub temu, pa se lahko lastnosti izdelkov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da ponudnik ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo ponudnik kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od naročila ali zamenjavo naročenega izdelka.

#### MOŽNOST IZVENSODNEGA REŠEVANJA POTROŠNIŠKIH SPOROV

Skladno z zakonskimi normativi ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. Miha Borko s.p., ki kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino na območju Slovenije, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na povezavi [TUKAJ](#).

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

#### VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika. Ponudnik bo osebne podatke uporabil izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) in ostalo potrebno komunikacijo. Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani nepoblaščenim osebam.

#### KOMUNIKACIJA

Ponudnik bo z uporabnikom stopil v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje. Oglasna elektronska in/ali SMS sporočila bodo vsebovala naslednje sestavine:

- jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila,
- pošiljatelj bo jasno razviden,
- različne akcije, promocije in druge tržne tehnike, bodo označene kot takšne.

Prav tako bodo jasno določeni pogoji udeležbe v njih:

- jasno bo predstavljen način objave od prejemanja oglasnih sporočil,
- željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo ponudnik izrecno spoštoval.

#### PRAVNO OBVESTILO

Spletna trgovina »IŽA« in vsi podatki na njej, slike artiklov, grafični in video elementi na spletni strani so zaščiteni z Zakonom o avtorskih pravicah in jih ni dovoljeno reproducirati ali uporabljati brez predhodnega pisnega dovoljenja. Blagovna znamka IŽA oz. iza-inzeniring.si in logotip sta v lasti podjetja IŽA (Miha Borko s.p.).

#### PRITOŽBE IN SPORI

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Ponudnik se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Pritožba se odda prek e-poštnega naslova [info@iza-inzeniring.si](mailto:info@iza-inzeniring.si). Postopek obravnave pritožbe je zaupen. Ponudnik bo v petih delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo, sporočil kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščal o poteku postopka. Ponudnik se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred

sodiščem. Zato se ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno. Zagotavljanje kakovosti blaga in zadovoljni kupci sta naši glavni prioriteti.

#### KVALITETA IN GARANCIJA

Artikli imajo garancijo, če je tako navedeno na garancijskem listu ali na računu. Garancija je veljavna ob predložitvi računu ali garancijskih listih. V kolikor kupec ne najde informacije o garanciji lahko kupec kontaktira podjetje Iža, Inženiring stavbnega pohištva, Miha Borko s.p., ki bo zagotovilo ažurno informacijo.

Vse svoje izdelke izbiramo skrbno in jih prav tako tudi vzdržujemo. Vsi izdelki so pred odpošiljanjem skrbno pregledani. Vse pošiljke so primerno spakirane, da ne prihaja do poškodb. V kolikor pa vseeno pride do poškodbe, vam na podlagi vaše fotografije izdelke nemudoma zamenjamo ali povrnemo kupnino in stroške poštnine.

#### STVARNA NAPAKA

Stvarno napako lahko uveljavljate v kolikor menite:

1. da kupljeni izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali promet
2. artikel nima lastnosti ali odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane
3. je prodajalec izročil artikel, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model prikazan le zaradi obvestila
4. artikel nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana ter v drugih primerih, ki jih kot stvarne napake določa Zakon o varstvu potrošnikov, tako da nas o tem obvestite najkasneje v roku dveh mesecev od odkritja stvarne napake in po lastni izbiri zahtevate: odpravo napake, vračilo plačanega zneska v sorazmerju z napako, zamenjavo blaga ali vračilo plačanega zneska.

Izdelek nam dostavite v pregled z natančnim opisom napake. V primerih, ko prijavljena napaka ni sporna, bomo zahtevi ugodili najkasneje v roku 8 dni po prejemu izdelka. V kolikor o napaki obstaja spor, lahko iz naše strani prav tako v roku najkasneje 8 dni pričakujete pisni odgovor. Pravice potrošnika ugasnejo s potekom dveh let od dneva, ko je o stvarni napaki obvestil prodajalca.

#### KAKO SE PREVERJA PRIMERNOST ARTIKLA?

Primernost izdelka se preverja z drugim artiklom enake vrste, hkrati pa z izjavami proizvajalca oziroma navedbami na samem artiklu. Pri nakupu bodite pozorni na stanje izdelka, nekateri izdelki imajo nižjo ceno zaradi vidnih znakov poškodbe, ki pa ne vplivajo na delovanje izdelka. V tem primeru uveljavljanje stvarne napake ni možno. Iža, Inženiring stavbnega pohištva, Miha Borko s.p., bo v roku 8 dneh od prejetja izdelka z zahtevo za uveljavljanje stvarne napake obvestilo kupca o upravičenosti ali neupravičenosti do uveljavljanja stvarne napake.

#### PREVZEM ARTIKLOV, VRNENIH IZ OBRAVNAVE GARANCIJE ALI STVARNE NAPAKE

Kupec je dolžan artikel, ki ga je prodajalcu izročil v obravnavo, po zaključku obravnave prevzeti. Kupec prevzame artikel na prevzemnem mestu podjetja Iža, Inženiring stavbnega pohištva, Miha Borko s.p., na katerem ga je osebno izročil prodajalcu. V primeru, da je bil poslan po pošti, se bo vrnil na naslov dostave. Prodajalec kupca obvesti o vrnitvi artikla iz obravnave ter ga pozove, da prevzame artikel na prevzemnem mestu. Kupec je dolžan prevzeti material v roku 8 dni. Če kupec artikla ne prevzame v tem roku, se artikel izroči v hrambo prodajalcu na naslovu njegovega skladišča: Iža, Inženiring stavbnega pohištva, Miha Borko s.p., Lukavci 35e, 9242 Križevci pri Ljutomeru. Prodajalec hrani artikel v lastnem skladišču do poteka 6 mesecev od dneva, ko je obvestil kupca. Prodajalec ima za to obdobje pravico do povračila vseh stroškov skladiščenja (1 €/dan). Po poteku 6 mesecev od dneva obvestila lahko prodajalec artikel proda prek (spletne) trgovine in doseženi znesek kupnine, po odbitku prodajnih in ostalih stroškov prodajalca, nakaže kupcu. V primeru, da je vrednost artikla neznatna, ga lahko prodajalec podari v dobrodelne namene in v tem primeru kupcu ni dolžan nobenega vračila. Prodajalec 15 dni pred iztekom 6 mesečnega roka hrambe kupca obvesti o nameravani prodaji oziroma o podaritvi

artikla, po prodaji pa tudi o doseženi ceni in znesku stroškov ter o nakazilu preostanka kupnine na transakcijski račun kupca.

#### ARTIKLI Z ODPRTO EMBALAŽO

Artikli z odprto embalažo, ki so bili vrnjeni podjetju Iža in lahko imajo manjše pomanjkljivosti (poškodovana embalaža/artikel, odprta embalaža, itd.) lahko gredo v nadaljnjo prodajo. Vrnjene artikle pregledamo in v kolikor kljub, odprti embalaži ipd. še vedno omogočajo normalno delovanje, damo naprej v prodajo. Zaradi tega je ustrezno določeno tudi novo obdobje garancije, ki je pisno navedeno ob vsakem artiklu.

#### AVTORSTVO GRADIV

Vsebine na spletni strani je pripravilo podjetje v sklopu svoje dejavnosti. Vsebine se v določenih delih nanašajo na izdelke dobaviteljev, katerih poslovni partner je naše podjetje.

Fotografije uporabljene na spletni strani so pridobljene iz več virov in sicer:

- uporabljene so lastne fotografije ki smo jih v sklopu našega delovanja fotografirali sami
- uporabljene so fotografije dobaviteljev za posamične izdelke
- uporabljeni so logotipi pridobljeni s strani dobaviteljev

#### KONČNE DOLOČBE

Ponudnik si pridržuje pravico, da lahko v vsakem trenutku, brez predhodnega obvestila spremeni splošne pogoje poslovanja. O vsaki spremembi splošnih pogojev poslovanja, bo ponudnik na primeren način obvestil uporabnike. Za primeren način se šteje objava splošnih pogojev poslovanja na spletni strani [www.iza-inzeniring.si](http://www.iza-inzeniring.si). Šteje se, da se uporabnik strinja s spremembo splošnih pogojev poslovanja, če še naprej uporablja predmetni portal.

Ponudnik se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih straneh. Kljub temu, pa se lahko lastnosti artiklov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da ponudnik ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo ponudnik uporabnika obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od naročila ali zamenjavo naročenega artikla.

**Ugovori, pripombe, zahtevki, izjave in reklamacije lahko uporabnik pošlje po elektronski pošti na e-naslov [info@iza-inzeniring.si](mailto:info@iza-inzeniring.si) ali pisno na naslov: Lukavci 53e, 9242 Križevci pri Ljutomeru. Reševanje ugovorov, pripomb, zahtevkov in reklamacij bo potekalo v skladu z določili veljavne zakonodaje.**

**Za vse spore, ki izhajajo iz uporabe spletnega portala in iz teh splošnih pogojev poslovanja, ki jih ponudnik in uporabnik ne bi mogla sporazumno rešiti, je pristojno stvarno pristojno sodišče v Murski Soboti.**

Miha Borko s.p.