

GARANCIJSKI LIST NOTRANJIH VRAT IN PODBOJEV

Garancijski rok za notranja vrata in podboje je 24 mesecev od dneva prodaje. Ozemeljsko območje za veljavnost garancije je Slovenija. IŽA, Inženiring stavbnega pohištva, Miha Borko s.p., jamči za kakovost in brezhibno delovanje notranjih vrat in podbojev v garancijskem roku.

Kupec reklamacijo prijavi pri prodajalcu v pisni obliki po pošti na naslov: IŽA, Inženiring stavbnega pohištva, Miha Borko s.p., Lukavci 35e, 9242 Križevci pri Ljutomeru ali na e-naslov info@iza-inzeniring.si.

Prijava garancije mora vsebovati naslov kupca, telefonsko številko, fotokopijo dobavnice ali računa in opis napake.

IŽA, Inženiring stavbnega pohištva, Miha Borko s.p. se obvezuje, da bo napake, ugotovljene v garancijskem roku, odpravil najkasneje v roku 45 dni od prejetja reklamacije, v kolikor ne obstajajo razlogi, ki izključujejo garancijo in ki so opredeljeni v tem garancijskem listu. Napaka bo odpravljena s strani podjetja IŽA, Miha Borko s.p. ali pooblaščenega montažerja notranjih vrat in podbojev, v okviru delovnega časa podjetja. IŽA, Inženiring stavbnega pohištva, zagotavlja servis in nadomestne dele 6 let od dneva prodaje.

Reklamacija se upošteva, če:

- je reklamacija pravilno prijavljena
- so bili elementi vrat in podbojev pregledani pred pričetkom montaže (tip, smer odpiranja, dimenzije, mehanske poškodbe)
- so vrata in podboji vgrajeni skladno z montažnimi navodili
- so vrata in podboji uporabljeni v skladu z navodili za uporabo, vzdrževanje, nego in upoštevanje klimatskih pogojev, pri notranjih vratih in podbojih.

Reklamacija se zavrne:

- če navodila za uporabo, vzdrževanje, nego in upoštevanje klimatskih pogojev, pri notranjih vratih in podbojih niso bila upoštevana
- če so notranja vrata in podboji bili vgrajeni v prostore oz. za namen, ki ni predviden za izdelek
- v primeru dodatnih vplivov okolja kot so: neposredna sončna svetloba, bližnji izvor toplote, vlažilci zraka,...
- v primeru poškodb, ki so nastale med montažo ali pri nepravilni uporabi notranjih vrat in podbojev
- v primeru barvnih in strukturnih razlik v furnirju (ker je les naraven material so manjša odstopanja v barvi in strukturi furnirja naraven in popolnoma normalen pojav)
- v primeru nepravilnih manipulacij, skladiščenja, vgradnje, uporabe, vzdrževanja ali višje sile
- v primeru izvedenih dodatnih del kupca na vratih ali podboju, saj lahko vplivajo na njihovo kvaliteto in funkcionalnost.

V primeru, da neustreznega elementa ni možno nadomestiti z enakim elementom, si IŽA, Inženiring stavbnega pohištva, Miha Borko s.p., pridržuje pravico, da vgradi nadomestni proizvod ustrezne tehnične kakovosti.

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Št. Dobavnice ali računa: _____

Datum prodaje: _____

Žig in podpis prodajalca: _____